



SANTA AJUDA
Consultoria e RH

Política de Privacidade

A SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, empresa cuja razão social é ESTELAMARIS ALBUQUERQUE BERNARDES, com sede no Município de Porto Alegre, RS, na Est. João Salomoni, nº 131, casa 3, Bairro Vila Nova, CEP 91740-830, inscrita no CNPJ sob o nº 26.631.667/0001-86, possui forte compromisso e tem como preocupação a garantia da segurança e da privacidade de seus usuários, parceiros e serviços.

A SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH atua em dois ramos principais de atividade: a consultoria e recrutamento. Nos serviços de consultoria prestados no âmbito de gestão empresarial, recursos humanos e avaliação de potencial, a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH atua diretamente na estrutura dos contratantes identificando possíveis pontos de melhoria e riscos, diagnosticando e implementando melhorias, além de acompanhar os resultados avaliando a estrutura organizacional do cliente.

No segmento de recrutamento e seleção busca unir interesses de empregadores e pessoas que procuram uma colocação no mercado de trabalho, através de divulgação de vagas e prestação de serviços e recrutamento e seleção, assessoramento de plano de carreiras, outplacement e serviços relacionados. Neste sentido, as informações que são disponibilizadas de forma voluntária pelo USUÁRIO serão tratadas atendendo o interesse do próprio USUÁRIO, que as oferece autorizando que sejam transmitidas, de forma transparente e segura, a potenciais empregadores, recrutadores e rede de contatos da SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH.

Sendo assim, visando tornar pública a nossa forma de agir, desenvolvemos uma **Política de Privacidade** que descreve a maneira pela qual as informações pessoais dos usuários de nossos serviços são colhidas, armazenadas e tratadas, conforme a legislação aplicável.

O USUÁRIO, por sua vez, como condição de acesso e uso dos serviços oferecidos pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, tomando plena ciência dela, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados, reconhecendo o seu consentimento quanto ao tratamento dispensado aos dados pessoais, inclusive sensíveis, dados profissionais e outros. Esta política está a qualquer tempo sujeita a alterações, por isso recomendamos sua constante verificação.



SANTA AJUDA
Consultoria e RH

Disponibilizadas as informações concernentes aos colaboradores no intuito de possibilitar a elaboração de um plano de reestruturação ou adequação do setor de recursos humanos, através dos serviços de consultoria, os contratantes autorizam o acesso aos dados relativos aos colaboradores integrantes do plano a ser avaliado e implementado.

Ainda, ao encaminhar por e-mail ou por outro meio o seu currículo e demais dados pessoais, o usuário concorda que compartilhemos seus dados de contato com empresas interessadas, desde que atendido o mesmo objetivo do contato, qual seja, viabilizar processos de recrutamento e seleção, através de cadastro de currículo e acesso a ofertas e anúncios de vagas de emprego.

Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o uso do site <https://www.santaajudaconsultoria.com/> ou a utilização dos serviços da SANTA AJUDA por outro meio eletrônico.

QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS E DE QUE FORMA ESTA COLETA É REALIZADA?

Após a contratação dos serviços de consultoria da SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, fundamentados nos princípios do sigilo e confidencialidade, para elaboração da avaliação de reestruturação do setor de recursos humanos da contratante, a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH coleta em meio físico as informações relativas à carreira profissional dos funcionários da contratante.

Para tanto, a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH acessa dados pessoais e profissionais, como: nome completo, número de RG e de CPF, endereço, folha de salário, atestados médicos e outros dados profissionais armazenados pelo empregador.

O USUÁRIO dos serviços oferecidos pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH envia para o e-mail estela@santaajudaconsultoria.com seu currículo profissional atualizado, no intuito de cadastrar seus dados, incluir informações de currículo, realizar atualizações de informações e realizar testes, entre outros propósitos.

O USUÁRIO ao compartilhar com a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, ou ainda quando contrata os serviços de outplacement, disponibiliza dados pessoais, tais como: nome, número de RG e de CPF, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, estado civil, número de filhos, se moradia própria ou alugada, se possui veículo, número de telefone, e-mail, pretensão salarial, condição de deficiente físico ou não, escolaridade, histórico acadêmico e profissional, competências, descrição de atividades, e dados profissionais, tais como nomes das empresas nas quais tenha trabalhado, nome de instituições que o USUÁRIO declare ou mencione ter



SANTA AJUDA
Consultoria e RH

frequentado, e informações que, a seu critério, sejam relevantes para os serviços prestados pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, sejam estes de recrutamento, seleção, planejamento de carreira ou correlatos;

Eventualmente, o USUÁRIO poderá requerer a inclusão de outros dados além daqueles informados no currículo enviado por e-mail, sendo que os fornecerá por ocasião de entrevistas, telefone, e-mail, aplicativos de mensagens ou respostas a formulários, pesquisas e testes. Também poderão ser fornecidos dados através de telefone e aplicativos instantâneos de mensagens, especialmente mediante contato da SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH para correção e ajustes em endereços de e-mail e contatos e atualização de dados.

FINALIDADE – POR QUE COLHEMOS ESTAS INFORMAÇÕES?

As informações descritas no tópico anterior, mas não exclusivamente, são coletadas no intuito de desenvolver projetos de reestruturação para melhorias ou diminuição de riscos dos contratantes, em atenção a legislação aplicável, de modo a possibilitar a avaliação dos envolvidos diagnosticando possibilidades de melhoria através de planos desenvolvidos pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH.

Bem como, o USUÁRIO, ao encaminhar e-mail ou de qualquer outra forma disponibilizar seus dados para SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, busca uma vaga de emprego, oportunidades profissionais, planejamento de carreira e/ou outros de nossos serviços. Sendo assim, a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH informa que os dados pessoais e profissionais de todos os USUÁRIOS são utilizados com a finalidade de tornar nossos serviços fiéis a estas necessidades.

Portanto, os dados colhidos são utilizados para:

1. Cumprir as obrigações decorrentes dos nossos serviços;
2. Permitir o desenvolvimento de avaliação, projeto, implementação e acompanhamento de consultoria de cargos, reestruturação de carreiras e outras atividades ligadas a área de Recursos Humanos;
3. Enviar avisos de vaga ou de outras formas entrar em contato com o USUÁRIO sobre vagas e oportunidades que a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH considere compatíveis com o seu perfil;
4. Contatar o USUÁRIO para processos de seleção, candidatura, entrevista, testes ou atualizações de currículo;



5. Garantir a portabilidade dos dados do USUÁRIO constantes no currículo para outro controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado pelo USUÁRIO, cumprindo com a obrigação do artigo 18 da LGPD;
6. Proporcionar ao USUÁRIO uma experiência adequada ao seu perfil profissional;
7. Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;
8. **Dados sensíveis poderão vir a ser coletados, inclusive, mas não somente derivados de laudos e entrevistas, serão tratados e acessados por número reduzido de profissionais e com o exclusivo propósito de identificação do perfil do USUÁRIO no processo de seleção e recrutamento.**
9. Os dados coletados serão utilizados nas consultorias e nos processos seletivos realizados pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH fins de atender a sua atividade, e não terão aplicação com fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

QUEM TEM ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os dados fornecidos pela contratante dos serviços de consultoria serão acessados por número reduzido de pessoas, conforme sua finalidade e termos de sigilo e confidencialidade previamente fixados, diante da natureza da atividade.

Ainda, compartilharemos os dados pessoais dos USUÁRIOS com clientes que tenham oportunidades de trabalho e empresas parceiras com a finalidade de aproximar as partes no processo seletivo.

Por fim, os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

A partir destes compartilhamentos, não será mais possível à SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH apagar os seus dados pessoais em poder do destinatário.

É importante que você saiba que a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH se utiliza de serviços de terceiros, tais como as plataformas LinkedIn, Facebook e outras mídias sociais. No entanto, esta Política de Privacidade refere-se única e exclusivamente aos dados tratados pela SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH. É responsabilidade do USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais



SANTA AJUDA

Consultoria e RH

plataformas fora do ambiente do site <https://www.santaajudaconsultoria.com/>, ficando ao seu critério aceitá-la ou rejeitá-la. A SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao site, inclusive por meio de links.

COMO O USUÁRIO PODE CONSULTAR, ATUALIZAR, CORRIGIR E/OU EXCLUIR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OU PROFISSIONAIS?

Por meio do canal de atendimento lgpd@santaajudaconsultoria.com o USUÁRIO poderá solicitar a exclusão de seus dados do banco de dados da SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Dados são armazenados até que a relação entre o USUÁRIO ou a contratante e a SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH termine e durante o período de 6 (seis) a 18 (dezoito) meses, após o final desta, ressalvadas as informações necessárias para o cumprimento do dever legal e do exercício do direito de defesa em eventual processo judicial e/ou administrativo, conforme o disposto no artigo 15 Marco Civil e nos artigos 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso haja solicitação do USUÁRIO ou da contratante, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Quando excluídos, isso será feito através de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Pela mesma ferramenta, o USUÁRIO e a contratante poderão também:

1. requerer a limitação do uso de dados pessoais;
2. manifestar sua oposição ao uso de dados pessoais;
3. solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação;

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la



SANTA AJUDA
Consultoria e RH

sempre que efetuar o acesso ao site SANTA AJUDA CONSULTORIA E RH e utilizar os serviços prestados.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio do e-mail lgpd@santaajudaconsultoria.com.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, RS, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 22 de abril de 2021.